ИНДИКАТОРЫ КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

БАШИНОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА – ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ИНСТИТУТА ПСИХОЛОГИИ И ОБРАЗОВАНИЯ ФГАОУ ВО “КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ”, К.ПСИХОЛ.Н., ДОЦЕНТ

СУХАРЕВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСЕЕВИЧ – ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ И ИНФОРМАЦИОННО-ИЗМЕРИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ИНСТИТУТА РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ФГБОУ ВО “КАЗАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н.ТУПОЛЕВА – КАИ”, К.Т.Н.

ВВЕДЕНИЕ

- В СЛОЖИВШЕЙСЯ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ СУЩЕСТВУЮЩИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОПИСЫВАЮТ МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОСТАТОЧНОМУ УРОВНЮ ЗНАНИЙ (ПРЕДСТАВЛЕНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ) ОБУЧАЕМЫХ. ПРИЧЕМ РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНИВАНИЯ ЭТОГО УРОВНЯ ЗНАНИЙ (ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВЫХ И ПРОМЕЖУТОЧНЫХ АТТЕСТАЦИЙ) ОБЫЧНО ОСНОВАН НА ШКАЛИРОВАННОЙ ИЛИ СУБЪЕКТИВНОЙ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКЕ САМОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИЛИ НА ИТОГАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ТИПОВЫХ ЗАДАНИЙ (ТЕСТОВ, ПРАКТИЧЕСКИХ И КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ).
- ПРИ ПЕРЕХОДЕ К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБРАЗОВАНИЮ (ЧТО ЯРКО ПОКАЗАЛ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВЕСНОЙ 2020 ГОДА) ОСОБОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПРИНИМАЕТ САМ ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ, ТЕСТОВЫХ МЕССЕНДЖЕРОВ И ПРОГРАММ ДЛЯ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКВИВАЛЕНТНОЙ ЗАМЕНОЙ ОБЩЕНИЮ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ.

ОСНОВНЫЕ ЧЕРТЫ КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ:

- ДИСКРЕТНЫЙ ХАРАКТЕР САМОГО ОБЩЕНИЯ (ОТВЕТ ИЛИ ЭТАП ОБСУЖДЕНИЯ НЕ МГНОВЕННЫЙ, А ЧЕРЕЗ КАКОЕ-ТО ВРЕМЯ, ЧТО ПРИ БОЛЬШОМ ЧИСЛЕ ПАРАЛЛЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ ОБЩЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ С НЕСКОЛЬКИМИ ОБУЧАЕМЫМИ ВЫЗЫВАЕТ ПРОБЛЕМЫ У ПРЕПОДАВАТЕЛЯ),
- ЕГО ЗАВИСИМОСТЬ ОТ СКОРОСТИ И ОБЪЕМА ОБМЕНА ДАННЫМИ ПО ЛИНИЯМ СВЯЗИ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИСПОЛЬЗУЕМОГО ТАРИФА ИЛИ ТЕХНИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ),
- ОГРАНИЧЕННОСТЬ САМИХ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ, Т.К. ОНИ В ПОЛНОЙ МЕРЕ НЕ МОГУТ ВОСПРОИЗВОДИТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ (ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗУЕМЫХ АЛГОРИТМОВ СЖАТИЯ ВИДЕО И АУДИО ПОТОКОВ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ТОЧНО ПЕРЕДАНА МИМИКА ЛИЦА, МЕЛКИЕ ДЕТАЛИ ИЗОБРАЖЕНИЯ, ИНТОНАЦИОННЫЕ, ВЫСОКОЧАСТОТНЫЕ, ГАРМОНИЧЕСКИЕ И СУБГАРМОНИЧЕСКИЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ РЕЧИ).

ОЧЕВИДНО, ЧТО ДЛЯ АНАЛИЗА ХОДА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ОБУЧАЕМОГО НЕОБХОДИМО ВЫБРАТЬ ТИПОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ, БЛАГОДАРЯ КОТОРЫМ МОЖНО АНАЛИЗИРОВАТЬ ХОД И ИТОГИ ТАКОГО ОБЩЕНИЯ, СРАВНИВАЯ ИНДИКАТОРЫ ОБУЧАЕМОГО С УСРЕДНЕННЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ ИНДИКАТОРОВ ГРУППЫ ИЛИ КЛАССА (НАПРИМЕР, СРАВНИВАЯ ЧАСТНОЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЯ ИНДИКАТОРА ИЛИ ЧАСТНОЕ ОТКЛОНЕНИЕ И СРЕДНЕКВАДРАТИЧЕСКОЕ ОТКЛОНЕНИЕ ЗНАЧЕНИЯ ИНДИКАТОРА). ОЧЕВИДНО, ЧТО К ЧИСЛУ ТАКИХ ПРОСТЕЙШИХ (С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПРОСТОТЫ ПОДСЧЕТА) ИНДИКАТОРОВ МОЖНО, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ОТНЕСТИ:

- ГРУППУ ВРЕМЕННЫХ ИНДИКАТОРОВ (НАПРИМЕР, ВРЕМЯ ОТВЕТА НА ВОПРОС, ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕСТА ИЛИ ЗАДАНИЯ, ВРЕМЯ ПРОВЕРКИ ОТВЕТА ИЛИ ЗАДАЧИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ),
- ГРУППУ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ИНДИКАТОРОВ (НАПРИМЕР, КОЛИЧЕСТВО ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ИЛИ СДАЧИ ЗАДАНИЯ),
- ГРУППУ ИНДИКАТОРОВ ОБЪЕМА ТРАФИКА (НАПРИМЕР, ОБЩИЙ ОБЪЕМ ТРАФИКА ОБЩЕНИЯ ИЛИ ОБЪЕМ ВСЕХ ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ).

ТАК, НАПРИМЕР, СТУДЕНТЫ 3 КУРСА НАПРАВЛЕНИЯ 11.03.02 ПО ДИСЦИПЛИНЕ “МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЯ В ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ” (ИРЭТ КНИТУ-КАИ ИМ. А.Н.ТУПОЛЕВА, КАЗАНЬ, 2020) ЗА ВРЕМЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ВЫПОЛНЯЛИ КУРСОВУЮ РАБОТУ. ОНА ОЦЕНИВАЕТСЯ ПО 16 ПЛАНОВЫМ КРИТЕРИЯМ, ВКЛЮЧАЮЩИМ ПО ТРИ УРОВНЯ В КАЖДОЙ ИХ ТРЕХ ГРАДАЦИЙ (ЗНАТЬ, УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ). АНАЛИЗ ИТОГОВ (ПО ВЫБРАННЫМ ВРЕМЕННЫМ И КОЛИЧЕСТВЕННЫМ ИНДИКАТОРАМ) ПОКАЗАЛ, ЧТО:

- СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СОСТАВИЛО 62,8 ДНЕЙ (ПЛАНОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 60 ДНЕЙ),
- СРЕДНЕКВАДРАТИЧЕСКОЕ ОТКЛОНЕНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ СОСТАВИЛО 13, 3 ДНЯ,
- СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ 36,1 ,
- СРЕДНЕКВАДРАТИЧЕСКОЕ ОТКЛОНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПИСЕМ СОСТАВИЛО 15,7 .

СРАВНИВАЯ ЭТИ ДАННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТОМ СТУДЕНТА Г (34 ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЬМА, 69 ДНЕЙ) МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ОНА ЯВЛЯЕТСЯ ТИПИЧНЫМ “СРЕДНИМ” СТУДЕНТОМ. НАПРОТИВ, РЕЗУЛЬТАТЫ Ф (75 ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЬМА, 70 ДНЕЙ) СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ О БОЛЕЕ ИНТЕНСИВНОЙ РАБОТЕ ЭТОГО СТУДЕНТА.

ДРУГИМ ПРИМЕРОМ ЯВЛЯЮТСЯ ИТОГИ ИЗУЧЕНИЯ СТУДЕНТАМИ 2 КУРСА НАПРАВЛЕНИЯ 11.03.01 РЯДА ДИДАКТИЧЕСКИХ ЭЛЕМЕНТОВ ПО КУРСУ “ЭЛЕКТРОНИКА” (ИРЭТ КНИТУ-КАИ ИМ. А.Н.ТУПОЛЕВА, КАЗАНЬ, 2020). ИХ УЧЕБНЫЕ УСПЕХИ ПО ЭТИМ ДИДАКТИЧЕСКИМ ЭЛЕМЕНТАМ ОЦЕНИВАЛИСЬ ПО ДВУМ ГРАДАЦИЯМ (ЗАЧЕТ ИЛИ НЕ ЗАЧЕТ). АНАЛИЗ ИТОГОВ ИХ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПОКАЗАЛ, ЧТО:

- СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОРОГОВОГО ДИДАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ СОСТАВИЛО 2,4 ,
- СРЕДНЕКВАДРАТИЧЕСКОЕ ОТКЛОНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПИСЕМ СОСТАВИЛО 0,47 ,
- ВРЕМЕННОЙ ДИАПАЗОН ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ СОСТАВИЛ ОТ 1 ДО 9 ДНЕЙ, С ОЧЕНЬ БОЛЬШИМ РАЗБРОСОМ, ДЕЛАЮЩИМ НЕЦЕЛЕСООБРАЗНОЙ ВЫЧИСЛЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ИНДИКАТОРОВ СРЕДНЕГО И СРЕДНЕКВАДРАТИЧЕСКОГО ЗНАЧЕНИЙ.

ВЫВОДЫ:

- 1. КОЛИЧЕСТВО ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ ОТ ОБУЧАЕМОГО И ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ДИСТАНЦИОННОЙ СРЕДЕ (ПРИ СРАВНЕНИИ С УСРЕДНЕННЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ) МОЖЕТ ЯВЛЯТЬСЯ ХОРОШИМ ИНДИКАТОРОМ ХОДА КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ,
- 2. ФАКТИЧЕСКОЕ ВРЕМЯ, НЕОБХОДИМОЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ С ОБУЧАЕМЫМ, ЗАВИСИТ ОТ ЧИСЛА ЗАДАННЫХ (ПЛАНОВЫХ) КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ И СУЩЕСТВЕННО ПРЕВЫШАЕТ ПЛАНОВОЕ ПРИ БОЛЬШОМ ЧИСЛЕ ТАКИХ КРИТЕРИЕВ,
- 3. ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТАКИХ ИНДИКАТОРОВ В ОБУЧЕНИИ ЦЕЛЕСООБРАЗНО АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРОЦЕСС ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ С ВЫЧИСЛЕНИЕМ ТЕКУЩИХ ЗНАЧЕНИЙ ВЫБРАННЫХ ИНДИКАТОРОВ,
- 4. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕГОДНЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ СРЕДСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ НЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАСЧЕТА ИНДИКАТОРОВ КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ ОБСУЖДЕНИЕ:

- 1. ОЧЕВИДНО, ЧТО ТАКИЕ ИНДИКАТОРЫ ХАРАКТЕРИЗУЮТ ТОЛЬКО ВИДИМУЮ (ВНЕШНЮЮ) ЧАСТЬ САМОГО ПРОЦЕССА ДИСТАНЦИОННОГО ОБЩЕНИЯ, НЕ ЗАТРАГИВАЯ ЛИЧНОСТНУЮ И МОТИВАЦИОННУЮ СФЕРЫ ОБУЧАЕМОГО, КОТОРЫЕ, КАК МЫ ОЖИДАЕМ ТАКЖЕ ДОЛЖНЫ СУЩЕСТВЕННО ВЛИЯТЬ НА ПРОЦЕСС ОБЩЕНИЯ, ЧТО ТРЕБУЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ.
- 2. ВОСПИТАНИЕ, ОБРАЗОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОБУЧАЕМОГО – КАК ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ВСЕГО ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ НЕ МОГУТ ОЦЕНИВАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ПРИВЕДЕННЫЕ ИНДИКАТОРЫ ОБЩЕНИЯ (КОММУНИКАЦИИ), Т.К. ИХ ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННЫЕ СВЯЗИ С ОБЩЕНИЕМ ПОКА ВЫЗЫВАЮТ НЕКОТОРЫЕ СОМНЕНИЯ И ТРЕБУЮТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА.